

GRAND SITE DE SIXT-FER-À-CHEVAL



Fiche de poste

Chargé(e) d'accueil et d'animation

Maison de Site du cirque du Fer à Cheval

Du 13-juin au 13-septembre 2020

Le (la) chargé(e) d'accueil et d'animation a pour fonctions :

- ▶ D'accueillir les publics dans la maison de site pendant la saison touristique ;
- ▶ De les informer sur le Grand Site, son patrimoine naturel et culturel, sa réglementation et ses activités ;
- ▶ D'accompagner les visiteurs lors de circuits touristiques sur le Grand Site afin de leur faire découvrir les lieux et leurs spécificités géographiques, géologiques, naturelles, historiques, culturelles.

Missions et activités principales

Sous l'autorité du chargé de mission Grand Site, en collaboration avec la mairie de Sixt-Fer-à-Cheval, l'office de tourisme intercommunal Grand Massif-Montagnes du Giffre et Asters (gestionnaire de la réserve naturelle nationale de Sixt-Fer-à-Cheval/Passy) :

Assurer une mission d'accueil et d'information

- ▶ Accueil du grand public en face à face et réponse aux demandes d'informations sur le site du cirque du Fer à Cheval et ses environs (caractéristiques, itinéraires, activités, réglementation, conditions de visite...).
- ▶ Transmission d'une information pédagogique aux visiteurs sur la base des outils mis à disposition (plaquettes, cartes, vidéo, exposition...).
- ▶ Suivi de la fréquentation de la maison de site et signalement des incidents.

Gérer l'espace d'accueil

- ▶ Ouverture et fermeture de l'accès à la maison de site.
- ▶ Vérification de la qualité des conditions d'accueil et remise en ordre des locaux (accessibilité, propreté, éclairage, sécurité des locaux ...).
- ▶ Actualisation de l'affichage, gestion de la mise à disposition et de la diffusion de la documentation.

Gérer l'espace de vente

- ▶ Perception des droits d'accès aux visites guidées et réalisation de ventes de quelques produits (fonction de régisseur de recettes).
- ▶ Ouverture et fermeture de la caisse et gestion du fond de caisse et des stocks.

Préparer une visite guidée du site

- ▶ Construction d'une visite guidée sur la base d'une recherche bibliographique et des objectifs pédagogiques définis.
- ▶ Construction d'un discours adapté à la spécificité du public ciblé et au nombre de personnes.

Réaliser une à deux visites quotidiennes

- ▶ Accompagnement des groupes et adaptation du contenu aux spécificités du public.
- ▶ Mise en œuvre d'une évaluation des prestations (enquête de satisfaction, auto-évaluation, ...).
- ▶ Invitation à la découverte des autres activités proposées dans le site et dans ses environs.



Syndicat mixte du Grand Site de Sixt-Fer-à-Cheval



Compétences requises

Connaissances et savoir faire

- Modalités d'accueil
- Culture générale patrimoniale (nature et culture)
- Techniques d'animation et d'encadrement de groupes
- Pédagogie et vulgarisation des données patrimoniales
- Techniques de médiation et de communication
- Évaluer les attentes du public
- Techniques de vente
- Gestion de stocks
- Règles de sécurité des biens et des personnes
- Adaptation du discours à la diversité des publics
- Pratique de langues étrangères (minimum anglais)
- Techniques des premiers secours

Connaissances à acquérir

- Connaissances du site et de son contexte territorial, de son offre touristique et des activités proposées
- Fonctionnement et réglementation du site
- Environnement, vie locale et régionale
- Patrimoine naturel et culturel du site
- Procédures de gestion des risques naturels

Capacités

- Sens relationnel, sens du contact
- Prise de parole en public
- Écoute, empathie, sociabilité
- Curiosité et ouverture d'esprit
- Patience et maîtrise de soi
- Rigueur et ponctualité

Poste accessible aux titulaires d'un diplôme au moins équivalent à un niveau Bac+2 (BTS, DUT, DEUST ...), dans les secteurs du tourisme, des Arts, lettres, langues ou encore des sciences naturelles (gestion et protection de la nature) ou des sciences humaines et sociales (histoire-géographie, valorisation du patrimoine, littérature et civilisation...).

Un diplôme de guide interprète national ou régional constitue un atout pour ce poste.

Conditions d'exercice

Métier sédentaire localisé à la Maison de Site, au cirque du Fer à Cheval, demandant une disponibilité liée à l'amplitude d'ouverture au public (week-ends et jours fériés), avec quelques animations quotidiennes sur le terrain. 35 heures hebdomadaires réparties sur 6 jours. Possibilité d'effectuer des heures supplémentaires.

Contrat à durée déterminée de droit public de 3 mois (du 13 juin au 13 septembre), selon les conditions fixées à l'article 3 de la loi n°84-53 du 26 janvier 1984, pour faire face temporairement à des besoins liés à un accroissement saisonnier d'activité.

Rémunération mensuelle basée sur le cinquième échelon de la grille indiciaire des adjoints d'animation territoriaux.

Liens fonctionnels et relationnels

En interne : Chargé de mission Grand Site, Mairie de Sixt-Fer-à-Cheval.

En externe : Asters, l'OTI Grand Massif-Montagnes du Giffre, restaurateurs et commerçants du site, accompagnateurs en moyenne montagne, employés communaux...

Date limite de candidature : 29 avril 2020

Date prévue de prise de poste : 13 juin 2020

Les candidatures (lettre de motivation et curriculum vitae) sont à adresser par courrier ou mail à l'attention de :

Mathieu BATAIS / Chargé de mission Grand Site de Sixt-Fer-à-Cheval
Syndicat mixte du Grand Site de Sixt-Fer-à-Cheval
Mairie - Chef-lieu - 74740 Sixt-Fer-à-Cheval
ogs@mairie-sixtferacheval.fr - Ligne directe : 04.50.34.45.83