

GRAND SITE DE SIXT-FER-À-CHEVAL



OFFRE D'EMPLOI

Chargé(e) d'accueil et d'animation

Chalet d'accueil du Cirque du Fer à Cheval

Du 20 juin au 19 septembre 2022

Le (la) chargé(e) d'accueil et d'animation a pour fonctions :

- ▶ D'accueillir les publics dans la maison de site pendant la saison touristique ;
- ▶ De les informer sur le Grand Site, son patrimoine naturel et culturel, sa réglementation et ses activités ;
- ▶ Animer des ateliers pédagogiques de découverte du site et de ses spécificités géographiques, géologiques, naturelles, historiques, culturelles.

Missions et activités principales

Sous l'autorité du chargé de mission Grand Site, en collaboration avec la mairie de Sixt-Fer-à-Cheval, Haut-Giffre Tourisme et le CEN74/Asters :

Assurer une mission d'accueil et d'information

- ▶ Accueil du grand public en face à face et réponse aux demandes d'informations sur le site du Cirque du Fer à Cheval et ses environs (caractéristiques, itinéraires, activités, réglementation, conditions de visite...).
- ▶ Transmission d'une information pédagogique aux visiteurs sur la base des outils mis à disposition (plaquettes, cartes, vidéo, exposition...).
- ▶ Suivi de la fréquentation du chalet et signalement des incidents.

Gérer l'espace d'accueil

- ▶ Ouverture et fermeture de l'accès au chalet d'accueil.
- ▶ Vérification de la qualité des conditions d'accueil et remise en ordre des locaux (accessibilité, propreté, éclairage, sécurité des locaux ...).
- ▶ Actualisation de l'affichage, gestion de la mise à disposition et de la diffusion de la documentation.

Proposer et encadrer des ateliers et des animations

- ▶ Préparation et mise en œuvre de petits ateliers de découvertes pédagogiques.
- ▶ Adaptation des propositions en fonction des profils des visiteurs (origine, disponibilité, âge, ...).
- ▶ Encadrement des activités.



Syndicat mixte du Grand Site de Sixt-Fer-à-Cheval



Compétences requises

Connaissances et savoir faire

- Modalités d'accueil
- Culture générale patrimoniale (nature et culture)
- Techniques d'animation et d'encadrement de groupes
- Pédagogie et vulgarisation des données patrimoniales
- Techniques de médiation et de communication
- Évaluer les attentes du public
- Règles de sécurité des biens et des personnes
- Adaptation du discours à la diversité des publics
- Pratique de langues étrangères (minimum anglais)
- Techniques des premiers secours

Connaissances à acquérir

- Connaissances du site et de son contexte territorial, de son offre touristique et des activités proposées
- Fonctionnement et réglementation du site
- Environnement, vie locale et régionale
- Patrimoine naturel et culturel du site
- Procédures de gestion des risques naturels

Capacités

- Sens relationnel, sens du contact
- Prise de parole en public
- Écoute, empathie, sociabilité
- Curiosité et ouverture d'esprit
- Patience et maîtrise de soi
- Rigueur et ponctualité

Poste accessible aux titulaires d'un diplôme équivalent à un niveau Bac+2 (BTS, BUT...) ou expérience significative dans les secteurs du tourisme, des Arts, lettres, langues ou encore des sciences naturelles (gestion et protection de la nature) ou des sciences humaines et sociales (histoire-géographie, valorisation du patrimoine, littérature et civilisation...).

Conditions d'exercice

Métier sédentaire localisé au chalet d'accueil, au Cirque du Fer à Cheval, demandant une disponibilité liée à l'amplitude d'ouverture au public (week-ends et jours fériés), avec quelques animations quotidiennes sur le terrain. 35 heures hebdomadaires réparties sur 3 mois et sur 6 jours durant le calendrier des congés scolaires.

Contrat à durée déterminée de droit public de 3 mois (du 20 juin au 19 septembre), selon les conditions fixées à l'article 3 de la loi n°84-53 du 26 janvier 1984, pour faire face temporairement à des besoins liés à un accroissement saisonnier d'activité.

Rémunération mensuelle basée sur le cinquième échelon de la grille indiciaire des adjoints d'animation territoriaux.

Liens fonctionnels et relationnels

En interne : Chargé de mission Grand Site, Mairie de Sixt-Fer-à-Cheval.

En externe : CEN74/Asters, Haut-Giffre Tourisme, restaurateurs et commerçants du site, accompagnateurs en moyenne montagne, employés communaux...

Date limite de candidature : 6 mai 2022

Date prévue de prise de poste : 19 juin 2022

Les candidatures (lettre de motivation et curriculum vitae) sont à adresser par courrier ou mail à l'attention de :

Mathieu BATAIS / Chargé de mission Grand Site de Sixt-Fer-à-Cheval
Syndicat mixte du Grand Site de Sixt-Fer-à-Cheval
Mairie – 55 route de la Cascade du Rouget - 74740 Sixt-Fer-à-Cheval
mathieu.battais@grand-site-sixt.fr - 04.50.34.44 25